



نموذج شكوى عميل

التاريخ:

الإسم:

الرقم المدني:

رقم التداول:

رقم الهاتف:

العنوان:

البريد الإلكتروني:

موضوع الشكوى:

بيان المستندات المرفقة:

- صورة من البطاقة المدنية للعميل / المفوض
- صورة من الوكالة / التفويض بالتداول
- صورة من كشف الحساب عن الفترة
- أية مستندات أخرى

- صورة البطاقة المدنية للعميل / المفوض
- صورة من الوكالة / التفويض بالتداول

إقرار:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع، و أتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء و ألتزم بعدم أحقيتي في إتخاذ أي إجراء آخر في حال الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و تمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، و ألتزم أيضاً بعدم تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال عن ذات الموضوع.

التصديق على التوقيع:

توقيع العميل:

طرق تسليم نموذج الشكوى :

- يدوياً لرئيس وحدة الشكاوي
  - بالبريد بإسم رئيس وحدة الشكاوي
  - بالفاكس بإسم رئيس وحدة الشكاوي
  - بالبريد الإلكتروني
- مبنى شركة بورصة الكويت - الدو الأول  
( ص.ب. ٢٨٠٠٣ الصفاة ١٣١٤١ الكويت )  
( ٢٢٩٨٧٠٠٢ ٩٦٥ + )  
complaint@kfhbrokerage.com

هاتف وحدة الشكاوي: ٢٢٩٨٧٣٧٧

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال ٣٠ يوم عمل كحد أقصى من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي.