

نموذج شكوى عميل

التاريخ:

الإسم:

الرقم المدني:

رقم التداول:

رقم الهاتف:

العنوان:

البريد الإلكتروني:

موضوع الشكوى:

بيان المستندات المرفقة:

٣- صورة من كشف الحساب عن الفترة
٤- أية مستندات أخرى

١- صورة البطاقة المدنية للعميل / المفوض
٢- صورة من الوكالة / التقييض بالتداول

إقرار:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع، و أتحمّل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء و ألتزم بعدم أحقيتي في إتخاذ أي إجراء آخر في حال الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و تمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، و ألتزم أيضاً بعدم تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال عن ذات الموضوع.

التصديق على التوقيع:

توقيع العميل:

طرق تسليم نموذج الشكوى :

مبنى شركة بورصة الكويت - الدو الأول
(ص.ب. ٢٨٠٠٣ الصفاة ١٣١٤١ الكويت)
(٢٢٩٨٧٠٠٢ ٩٦٥ +)
complaint@kfhbrokerage.com

- يدوياً لرئيس وحدة الشكاوي
- بالبريد بإسم رئيس وحدة الشكاوي
- بالفاكس بإسم رئيس وحدة الشكاوي
- بالبريد الإلكتروني

هاتف وحدة الشكاوي: ٢٢٩٤٥١١٥

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال ٣٠ يوم عمل كحد أقصى من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي.