

الشروط والأحكام العامة لعقود التداول

1- وحدة العقد:

تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من عقد التداول و متممة له كما يشمل ذلك جميع ملاحق العقد وتعديلاته والمراسلات التي تتم مع العميل والنماذج المستخدمة في فتح الحساب (نموذج فتح حساب ونموذج إعرف عميلك) ليعتبر جميع ما سلف وحدة واحدة لا يمكن تجزئتها وتمثل في مجملها الحقوق والالتزامات المتبادلة بين "الشركة" وعملائها وشروطاً لتقديم الخدمات للعملاء.

وبتوقيع العميل على عقد التداول، فإنه يقر باطلاعه على هذه الشروط والأحكام واستلامه نسخة منها وموافقته على الالتزام بها وسريتها عليه في الخدمات المقدمة من الشركة للعميل وستتيح الشركة للعميل نسخة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني: www.kfhbrokerage.com ، لإطلاع العميل عليها.

2- تعديل الشروط والأحكام:

يحق للشركة تعديل كل أو جزء مما ورد في هذه الشروط والأحكام في أي وقت وإعتبار هذه التعديلات نافذةً بحق العميل بعد نشرها على الموقع الإلكتروني للشركة وإخطار العميل بوجود هذه التعديلات من خلال قنوات الإتصال المتفق عليها حسب سياسات وإجراءات الشركة، وتخضع في هذا الشأن للقانون رقم 20 لسنة 2014 في شأن المعاملات الإلكترونية.

3- الإجراءات المتبعة في حال حدوث خطأ في تنفيذ أوامر العميل والالية التي يتم تنفيذها لمعالجة هذا الخطأ والشخص المسئول عنه :

في حال حدوث خطأ في تنفيذ أوامر العميل سواء كان صادراً عن الشركة أو أحد موظفيها، أو الوسيط المنفذ، سيتم تداركه وتعديله فور علم الشركة به سواء تم هذا العلم عن طريق إخطار من العميل، أو تم إكتشافه من قبل الشركة، حيث تقوم الشركة بتسوية هذا الخطأ عند ثبوته وذلك من خلال الإجراءات التالية ، تشكيل لجنة يقوم بتشكيلها الرئيس التنفيذي أو مدير وحدة المطابقة والالتزام مشكلة من ثلاثة أعضاء على الأقل لبحث خطأ التداول وإصدار توصية يقوم بموجبها الرئيس التنفيذي أو رئيس اللجنة للبت في الأمر ويتم توثيق ذلك من خلال محضر رسمي معتمد من أعضاء اللجنة المشكلة وبعد الرئيس التنفيذي أو مدير إدارة التداول هو المسئول في هذا الشأن إذا ثبت أنه من قبل الشركة أو أحد موظفيها أو من الغير ويتم تعويض العميل بمقدار الخطأ بعد إعتقاد قرار اللجنة.

4- تقارير العملاء الشاملة ودوريتها وكيفية تقديمها:

تلتزم الشركة بتزويد العملاء دورياً بشكل ربع سنوي، بتقارير شاملة تتضمن بيان أوضاع حساباتهم، وذلك وفقاً لمتطلبات أحكام المادة رقم (6-3-1) من الكتاب السابع – أموال العملاء وأصولهم وما يطرأ عليها من تعديلات، على أن يتم تزويد العميل بهذه التقارير باليد أو عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل الاتصال الحديثة الأخرى، وفقاً للبيانات والمعلومات المقدمة من قبل العميل سواء عند فتح الحساب أو عند تحديث معلوماته وبياناته كتابياً.